

软件即服务（“SAAS”）订购协议

本软件即服务（“SAAS”）订购协议是模具私人有限公司中国分部在荷兰注册的法律协议（“MGC”）

及

客户（如订单表格所述）

通过签署参考模具私人有限公司中国分部的监控盒软件即服务订购协议的订单，客户承认已阅读并理解且同意遵守本协议条款。

协议的对象

客户希望在客户的处所使用制造监控系统（“本系统”）。系统作为软件即服务产品，由配备传感器的硬件设备组成，支持组件设计用于传输数据和使用软件组件。监控设备将安装在客户所在地，客户需要监控的机器附近。然后将软件组件下载到客户的计算机中，并用于将数据传输到MGC服务器上托管的在线平台。通过在线平台，客户可登录和执行监控，查看机器的正常运行，并访问其数据。

默认客户在签署本协议附带的订单表格时已了解系统。

许可证

在支付合理的费用后，MGC授予客户有限的，非排他性的，可终止的，不可转让的许可证，以在其硬件和软件组件中访问和使用系统，直到本协议终止。

所有权

系统及任何相关应用程序，工具或数据，以及所有添加和修改的所有权都属于我方所有，并受香港法律和国际版权，商标和专利法律（如适用）的保护，客户不会通过使用系统对此类项目获得任何所有者权益。

商标

客户不得删除，去除，隐藏，移动或更改代表MGC有限公司企业名称的任何商标，徽标，图标，图像或文本，其任何衍生图标，图像或文本同样如此。

安装硬件组件

客户同意在现场安装和激活系统的硬件组件，根据MGC在“安装手册”和“用户手册”中提供的说明执行监控活动。对于硬件保修条件，参考随附的MGC硬件保修声明，该声明包含在安装手册内，硬件副本随组件一起提供。

客户同意负责所有现场准备事物，包括公用设施连接材料及采购必要的设备和外围设备。

系统的硬件组件为MGC所有；在本协议终止的情况下，客户同意在终止后30天内退还组件，并承担相关包装及运输成本。如客户未能满足此要求，则等同于认可在收到发票后向MGC或其指定代理退还订单上指示组件设置费的两倍资费。

MGC的义务

MGC同意运行，支持和维护客户访问系统所必需的在线门户。支持服务包括无限远程服务和正常工作时间及全天候紧急支援。MGC将在商业上给予合理的支持，使系统每天24小时，每周7天运转顺畅，但在线门户可能会偶尔因不可预见的维护需求或常规测试而短时间计划性停机（在非工作时段内短时间停止，通常为周日且会提前通知）。

许可证的限制

客户同意不复制，替换，更改，修改，传输，运转，创建衍生产品，发布，分享许可，分发或传播系统的任何部分，包括用于提供系统的硬件和客户端软件或任何相关联的应用，工具或其数据；客户还同意不拆卸，反编译或反向工程软件，或使用机器人，3D打印机或任何类似设备复制或编录通过系统提供的任何材料或信息。

有限使用

客户及其用户可以访问系统并使用服务，仅用于监视和控制客户的内部生产活动。如果确定客户和/或其用户的使用与此类目的不一致，和/或与本协议不一致，MGC保留限制客户和/或其用户使用本系统的权利。

禁止使用

客户同意自己和所有用户不将本系统用于本协议中非法或禁止的任何目的。客户及其用户不得以任何可能损坏，使失效，过载或损害任何MGC服务器或连接到服务器的网络，或干扰其他方使用的方式使用SAAS服务。

客户及其用户不得通过黑客，密码挖掘或任何其他未经授权的方式试图访问系统或连接到服务器任何部分的计算机系统及网络。

客户及其用户不得通过系统提供的任何方式获取或尝试获取材料或信息。

客户及其用户不得与任何第三方共享非公共系统的功能或内容。

客户及其用户不得访问系统以构建具有竞争特性的产品或服务，使用系统的类似创意，特性，功能或图形来构建自己的产品。

客户及其用户不得采取任何可能绕过，禁用，损坏或损害服务控制和系统安全的行为，不得允许或协助第三方采取此种有意或无意的行为。

客户应对其用户使用本系统负责，包括但不限于未经授权的用户行为和任何违反本协议的用户行为，以及通过客户的帐户（无论是授权还是未授权）使用本系统。

专用电脑

客户同意使用具有实时互联网连接的PC（个人计算机）用于与MGC的Azure服务器进行数据通信。PC（每台最多可处理40个监控组件）必须是专用的，且在订阅期间无法由客户访问。PC将配备一个程序，从监控盒（通过主控盒）接收数据，并在上传到Azure服务器前加密这些数据。要安装的软件包含相关病毒扫描程序。MGC将监视来自PC的加密数据流。在数据故障的情况下，MGC将分析问题，如有需要，将向客户发送通知。

客户访问专用PC的任何尝试将被视为违反本协议，可能导致立即终止协议。

暂停服务

MGC可在任何时候暂停（或要求客户暂停）用户访问系统和/或在违反协议的情况下禁用其登录信息。如因法律或监管原因，可疑活动的调查或当局的行为，此行为不受限制。如果MGC或客户有理由怀疑任何此类用户从事可能违反条款的活动/适用的法律，或被认为对我们的客户组织，客户和MGC各自的网络或设施或其他用户有害，MGC不对任何用户对服务的暂停负责，不论理由如何。

使用密码

客户负责为所有用户提供和管理用户名及密码（“登录信息”）。每个用户必须具有有效的用户名和密码才能访问系统。客户及其用户必须严格保密所有登录信息。登录信息只能由指定的用户使用，未经同意和授权，不得共享或转让。

客户同意立即通知我们任何未经授权使用其用户帐户或任何其他违反安全的行为。MGC不对因使用用户密码或帐户而导致的客户或用户可能产生的损失负责，无论是否具有相关用户的信息。

MGC不保证通过互联网（包括通过使用电子邮件）传输到客户或用户的信息安全性。访问互联网（如使用）是客户和每个用户的唯一责任及由客户选择的互联网提供商的责任。由于互联网设施（包括相关电信或设备），MGC不对服务失败承担责任。

数据管理和隐私政策

由于系统运行的是软件即服务，MGC需要存储，使用，处理和访问客户数据，客户默认允许MGC的此类操作。

通过系统收集的数据包括但不限于以下内容：

- 通过监控系统直接收集的数据

图像和记录：只有当客户明确订购此类应用程序或用户通过其移动设备上传图像时，我们的监控系统才能为客户的制造场所和员工提供图像及记录。

测量和其他数值数据：我们的系统还记录任何种类的数字数据，可以显示客户机器的正确功能。客户可通过报告查看此数据。

客户已知系统配备的传感器，因此了解系统如何操作以及它收集的数据类型。

MGC不对通过监控系统收集的图像，记录和其他非数字数据的内容承担任何责任。

- 从用户处自动收集的数据

MGC及其第三方服务提供商（包括分析和第三方内容提供商）可在客户访问或与服务交互时自动从客户处收集某些数据。收集的数据包括用于访问服务的任何设备的IP地址或其他唯一设备标识符。设备标识符是自动分配或连接到用于访问在线门户的设备的号码，服务器通过其设备标识符标识客户的设备。在某些情况下，还可以提供设备的地理位置。此数据是通过Cookie收集的。Cookie是一个小数据文件，传输到客户计算机的硬盘以用于记录保存。持久性cookies保留在客户的计算机或类似设备（例如保存注册ID和登录密码以便将来登录服务和跟踪用户遵守协议）如会话ID cookie，浏览器结束时的过期会话（启用服务的某些功能）。

数据保护

隐私和数据安全对MGC至关重要。MGC采用行业标准技术来防止未经授权访问客户特定数据的行为。MGC采用“深度防御”方法来实现数据安全，利用一系列防御机制。所有对平台的访问都使用行业标准的安全技术加密。由客户输入的敏感数据被加密以便使用安全技术传输。MGC的服务器和客户计算机之间的每个通信都根据IPsec标准进行，确保数据完整性，可用性和机密性。

使用和访问客户数据

虽然通过监控系统收集的所有客户数据都在MGC的服务器上处理，但MGC无法默认访问任何此客户的数据。“通过监测系统收集的数据”指任何报告，图像或记录。在技术问题的情况下，客户可以选择激活“标准支持用户模式”，用户可以决定MGC的支持人员可访问和查看哪些数据以解决问题。在支持会话终止后，客户可以重置MGC的访问权限。

除非有来自法院或另一行政当局明确法律要求，否则MGC绝不会记录通过监测系统收集的任何数据。

MGC仅使用从用户处收集的数据来提供服务。

数据披露

MGC不会共享任何客户的数据，除非客户事先书面同意，且符合法律要求。如有来自法院或其他行政当局的要求，MGC将不得不共享客户数据。

客户的权利

客户有权知道自己被收集了哪些数据以及如何被收集。客户有权要求更新，纠正或整合数据；消除，匿名或阻止已被非法处理的数据，包括已被收集或随后处理的不必保留的数据。

数据保留

只要操作必要且相关，MGC保留客户的特定信息。此外，MGC可从已关闭的帐户保留客户特定信息，以遵守国家法律，防止欺诈和收取额外费用，解决争议争端，协助任何调查，执行本协议并符合法律要求。

付款

客户同意向MGC有限公司支付系统硬件组件的安装和许可所需的设置费（其总金额将在客户填写并返回的订单表中确定）此费用只需支付一次。

客户同意向MGC支付软件许可和在线平台使用的年订阅费。此费用的金额将在订单中提及。

设置费的支付应在签署本协议附带的订单后，MGC发出硬件组件前完成。

订购费在硬件组件安装后3个月开始计费，随后每日历年开具发票。

如果客户要求安装额外的硬件组件，组件的设置费将在新订单签名时支付。新组件的订购费将在安装硬件组件3个月后开具发票。

例如，如客户在1月1日安装硬件，他的第一个订阅费发票将在4月1日收到。如果客户需要第二个硬件组件并在7月1日安装，他将在10月1日获得新组件的订阅费发票。第二年4月，他将收到年订阅费的发票。

应付费用如发票上所指定记入MGC或其代表或子公司帐户，支付的费用可在客户的在线帐户页面验证。

在未清发票的情况下，可暂停服务，直到收到付款。

费用可能会有所更改，MGC将提前通知客户。

术语

本协议的期限将从生效日期开始，持续1个日历年。此后，本期限将续延一个日历年，除非任何一方在续约日期前30天以书面通知明确拒绝续约。

终止

如违反本协议任何条款，且此类违约行为在收到通知后10天内未能解决，则MGC可书面通知立即终止本协议的全部或部分服务内容，无需退还已付费/订阅的费用。尽管有上述条款，对于不可协调的违约事件，不存在协调期。

在协议期满或终止后，所有授予的权利应归还给MGC。所有访问和使用系统的行为必须停止，且从SAAS服务下载的所有材料，应用程序和工具都必须被删除，清除或销毁。

保修

MGC致力于为其客户提供耐用的硬件组件和及时的高质量服务。

MGC保证所有合理预期的系统和服务器每周7天，每天24小时可用。虽然可能性极小，但若系统不可用，则停机时间的费用将被记入客户的数据中。

除客户行为或疏忽造成的故障外，若任何组件出现故障，MGC将免费更换该组件，前提是故障组件需返回MGC进行检查和维修。

在适用法律允许的范围内，MGC不作任何明示或暗示的保证，即软件和硬件没有错误，或符

合任何特定的适销性标准，及满足客户对任何特殊应用的需求。

责任限制

MGC对由于系统中任何使用，状况，性能，缺陷或故障导致的任何个人或实体损失，损害或任何形式的直接，间接，附带，惩罚性，特殊或后果性损害不承担责任。由于某些地区或司法管辖区不允许排除或限制间接或附带损失的责任，在这些地区及司法管辖区，我们的责任应限于法律允许的最大范围内。

赔款

客户同意从任何索赔，诉讼原因，要求，恢复中保护和赔偿MGC，其投资者，高级管理人员，董事，附属机构，子公司，许可人，合作伙伴，许可证，顾问，承包商，代理，律师，广告客户和员工，损失，损害，罚款，罚金或其他任何形式或性质的成本或费用，包括但不限于合理的法律和会计费用，由使用或滥用系统引起的相关其他行为违反本协议。

不可抗力

由于任何法律，自然灾害，劳动争议，知识产权，战争或任何类似超出一方合理控制事件的情况下不履行/不违反本协议。

MGC对由于罢工，停工，火灾，盗窃，短缺，故障，延误或承运人，制造商或供应商的行为造成的延迟或无法交付所造成的任何损失或损害不承担责任。政府法规，公告或条例，骚乱，民事骚乱，战争，意外伤害或任何超出合理控制的原因同样如此。

可分割性

如果本文中的任何条款不可执行，则此类条款对本协议的任何其他条款不构成任何影响。

适用法律和管辖权

本协议根据香港国家法律解释和执行，不涉及其法律原则。客户同意香港国家法院的管辖。

=协议结束=

MGC 硬件保修

模具私人有限公司中国分部保证监控系统M-Box产品在材料或工艺方面无缺陷，并将替换任何有问题的组件，且该单元按照该单元的条款进行处理。

更换或修理产品相关的劳动力成本不包括在MGC承担的范围內。

条件和限制

1. 产品必须按照MGC发布的说明进行安装和操作，否则保修将失效。
2. 如果系统的任何组件不是MGC提供的原始设备，则保修无效。
3. 本产品必须从MGC或授权经销商或其认证代表处订购，否则保修将失效。
4. 由于误用，滥用，疏忽，更改，意外或缺乏适当维护而导致的故障不应视为质保下的缺陷。

MGC对任何购买者因产品中的任何缺陷而可能遭受或声称受到的任何**后果或特殊损害**不承担责任。在此使用的“**后果**”或“**特殊损害**”包括但不限于丢失或损坏的产品或货物，运输成本，销售损失，订单损失，收入损失，增加的开销，劳动和附带成本以及操作低效带来的问题。

本担保构成MGC的全部和单一保证，MGC明确声明不提供任何其他保证，包括但不限于对适销性，适用于特定目的说明或默示担保，以及本产品的描述或质量担保。

M-Box分销商无权以任何方式修改或扩展本协议的条款和条件，或者对M-Box产品提供或授予除上述明确说明条款外的任何其他保证。MGC的管理者必须以书面形式批准本保证的任何例外条款。MGC保留随时更改型号和规格的权利，恕不另行通知或义务改进先前的型号。

MGC
模具集团中国分部（荷兰）私人有限公司
P / A: IJsbaan 22
3362 KB, Sliedrecht
邮箱: info@monitor-box.com; 网址: www.monitor-box.com